

KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR
Fachbetrieb für Energie- und Gebäudetechnik
Christian Kiefl
Schönacher Straße 18
94369 Rain / Dürnhart

Telefon: 0 94 29 / 2 77
Fax: 0 94 29 / 84 39
E-Mail: kontakt@kiefl-elektronik.de
URL: www.kiefl-elektronik.de
URL: www.k-netshop.de

Wir installieren Zukunft - seit 1968

- Elektroinstallation
- Photovoltaik
- Elektrogeräte
- Elektroheizung
- Antennentechnik
- Netzwerktechnik
- Wartung / Reparatur
- Sanitärinstallation

Datenschutz-Mitteilung

KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR, ein Unternehmen nach deutschem Recht, Rechtssitz in Straubing-Bogen (Rain / Dürnhart), Umsatzsteueridentifikationsnummer DE304494122, Bundesland Bayern, Bezirk Niederbayern, Landkreis Straubing-Bogen, Verwaltungsgemeinschaft Rain (nachstehend „wir“, „uns“, „unser“) verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, ist verpflichtet, den Schutz und die Geheimhaltung sämtlicher personenbezogener Informationen („personenbezogene Daten“) im Sinne der zurelevanten Datenschutzverordnung zu gewährleisten, die zu den nachstehenden Zwecken bereitgestellt werden. Die vorliegende Datenschutz-Mitteilung gibt Ihnen Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten eingeholt werden und zu welchem Zweck, wie diese Daten verarbeitet werden und wie Sie Ihr Recht auf Zugriff, Aktualisierung, Berichtigung oder Löschung dieser Informationen ausüben können.

Grund und Form der Dateneinholung sowie deren Verarbeitung

Die über Sie erhobenen Daten nutzen wir, um Ihnen unseren Service umfangreich zur Verfügung zu stellen, zur Leistungsbringung, Erweiterungen, Wartung und Fehlerbehebung.
- Damit Sie Ihre erhaltene Leistung/Produkt optimal nutzen können, nutzen wir die erhobenen Daten, Ihnen alle verfügbaren Services zur Verfügung stellen zu können. Ebenso für alle nachfolgenden Leistungen/Produkte in Zusammenhang bringenden Leistungen/Produkte, wie auch separater Leistungen/Produkte.
- Ohne Ihre Zustimmung geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, welche nicht mit unserem Unternehmen verbunden sind.
- Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Leistungsbringung gespeichert und bei Notwendigkeit im Zuge der Leistungsbringung an Vorlieferanten, bzw. Herstellern weitergegeben.

Bei Anfrage, Beauftragung, Erkundigung über Informationen, Wartung, Reparatur anfordern oder ein Produkt kaufen, auch Online, werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns angeben, verarbeitet, jedoch nur in dem Umfang, in dem dies zu den in dieser Datenschutz-Mitteilung angegebenen Zwecken erforderlich ist. Falls die Verarbeitung der personenbezogenen Informationen in identifizierbarer Form zu den vorgesehenen Zwecken nicht notwendig ist, verpflichten wir uns, die Anonymität dieser Informationen zu gewährleisten und jede personenbezogene Zuordnung zu löschen.

Ihre personenbezogenen Daten werden gesammelt, um ein Kundenkonto auf Ihren Namen anzurichten und/oder die Leistung/Produkt zu ergänzen und/oder mit Ihnen in Verbindung zu treten, und/oder bei Bestellungen, welche für den Kauf eines Produkts oder Leistung angegeben/zugeschickt haben, zu ergänzen. Die Beauftragung einer Leistung/Produkt, welche Ihnen durch diese Datenschutz-Mitteilung bezieht, ist nicht verpflichtend, aber falls Sie uns keine Daten mitteilen, können wir Ihre Anfragen/Beauftragung ggf. nicht beantworten/erledigen, Ihnen den entsprechenden Service nicht zur Verfügung stellen und Ihnen keine Informationen zusenden, die Sie interessieren oder zu Ihrem Vorteil sein könnten, wie zum Beispiel eine verlängerte Gewährleistung.

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Die eingeholten personenbezogenen Informationen werden von KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR zu den folgenden Zwecken verarbeitet. Abwicklung der geschäftlichen Beziehungen zwischen uns und Ihnen als Käufer/Auftraggeber, Aufzeichnung sämtlicher Mitteilungen und des geführten Schriftverkehrs, Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im Sinne der einschlägigen Bestimmungen über die interne Buchhaltung, Verwaltung und steuerrechtlichen Verpflichtungen unseres Unternehmens.

Weitergabe der personenbezogenen Daten an andere Unternehmen zu denselben Zwecken, die in dieser Datenschutz-Mitteilung aufgeführt sind. Eine Liste der Unternehmen ist auf Anfrage verfügbar.
Weitergabe an ausgewählte Partner/Lieferanten/Hersteller unseres Unternehmens zu denselben Zwecken, die in dieser Datenschutz-Mitteilung aufgeführt sind. Eine Liste der Partner/Lieferanten/Hersteller ist auf Anfrage nach den Möglichkeiten des Datenschutzes im Bezug unserer Partner/Lieferanten/Hersteller möglich.
Verfolgung von eigenen Marketing-Zielen und/oder im Rahmen der gesetzlichen Grenzen und
Zusendung von Informationen über aktuelle Werbeaktionen, wie in dem folgenden Abschnitt näher beschrieben.

Zusendung von aktuellen Informationen

Mit Ihrer Zustimmung und im Rahmen der gesetzlichen Grenzen werden wir Ihre personenbezogenen Daten dazu verwenden, Ihnen per E-Mail, SMS, MMS (oder andere elektronische Kommunikationsmittel), Fax, Post oder Telefon Folgendes zu senden (die Zustimmung haben Sie mit der Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen erteilt, Sie können jederzeit schriftlich widerrufen):

- Abwicklung der geschäftlichen Beziehungen zwischen uns und Ihnen als Käufer eines unserer Produkte, Leistungen, Aufzeichnung sämtlicher Mitteilungen und des geführten Schriftverkehrs, Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im Sinne der einschlägigen Bestimmungen über die interne Buchhaltung, Verwaltung und steuerrechtlichen Verpflichtungen unseres Unternehmens.
- Weitergabe der personenbezogenen Daten an andere Unternehmen zu denselben Zwecken, die in dieser Datenschutz-Mitteilung aufgeführt sind. Eine Liste der Unternehmen ist auf Anfrage verfügbar.
- Weitergabe an ausgewählte Partner/Lieferanten/Hersteller unseres Unternehmens zu denselben Zwecken, die in dieser Datenschutz-Mitteilung aufgeführt sind. Eine Liste der Partner/Lieferanten/Hersteller ist auf Anfrage nach den Möglichkeiten des Datenschutzes im Bezug unserer Partner/Lieferanten/Hersteller möglich.
- Verfolgung von eigenen Marketing-Zielen und/oder im Rahmen der gesetzlichen Grenzen und
- Zusendung von Informationen über aktuelle Werbeaktionen, wie in dem folgenden Abschnitt näher beschrieben.

Wenn Sie kein Werbematerial oder analoge Mitteilungen mehr erhalten möchten, können Sie sich einfach aus unserem Verteiler löschen (Online-Dienste, falls dort registriert) oder schriftlich, indem Sie eine Nachricht mit der Löschung gegen Werbung auf folgende Anschrift senden:

KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR
Fachbetrieb für Energie- & Gebäudetechnik
Christian Kiefl
Schönacher Straße 18
94369 Rain / Dürnhart

E-Mail: kontakt@kiefl-elektronik.de

Zugriff auf personenbezogene Daten

Die personenbezogenen Daten werden von unserem Personal zu den genannten Zwecken im Rahmen von verwaltungswirtschaftlichen Abläufen, Buchhaltung, Marketing, Verkaufsförderung, Kundendienst, IT-Systemverwaltung, Wartung und Werbung im Sinne der vorliegenden Datenschutz-Mitteilung gesammelt und verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden in den Datenbanken unseres Unternehmens gespeichert sowie in den Datenbanken externer Provider (KIEFL STORE, Online-Dienste) mit Sitz in der Europäischen Union oder in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA), mit denen wir vorher entsprechende Vereinbarungen getroffen haben.

Die Liste dieser Provider ist auf Anfrage verfügbar.
Überdies möchten wir Sie darauf hinweisen, dass einige der von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Informationen an Behörden oder örtliche, öffentliche Stellen weitergeleitet werden können, in der Regel aus steuerrechtlichen oder juristischen Gründen oder wenn sich dies als notwendig erweisen sollte, um die Geschäftstätigkeit von KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR, Kunden, Mitarbeiter oder Lieferanten zu schützen. In dem Maße, in dem die Anonymität nicht gänzlich bewahrt werden kann, können personenbezogene Daten im Zuge der Bewertung von eventuellen Veränderungen oder Übertragungen von uns oder dieser Geschäftspartner, Güter, Geschäftsbeziehungen oder von Joint Venture-Vereinbarungen auch an mögliche Käufer oder Partner des Unternehmens und deren Berater weiter gegeben werden. Im Falle derartiger Transaktionen sind die jeweiligen Käufer und Partner verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu denselben Zwecken zu verwenden, die in der vorliegenden Datenschutz-Mitteilung beschrieben sind.

Übertragung personenbezogener Daten ins Ausland

Die örtlichen Datenschutzgesetze erlauben uns, die Informationen mit Ihrer Zustimmung und im Rahmen der rechtlichen Grenzen in andere Länder zu übertragen.
Zudem weisen wir Sie darauf hin, dass die Mitarbeiter der KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR, von anderen Unternehmenstellen und von Dritten, die als Lieferanten in unserem Auftrag tätig sind, sowie von ausgewählten Partnerunternehmen sich auch im Ausland befinden können, auch außerhalb der Europäischen Union. In diesem Falle ist KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR verpflichtet, zu garantieren, dass die personenbezogenen Daten im Sinne der gesetzlichen Vorschriften und der örtlich und in der EU geltenden Bestimmungen weitergegeben werden und dass alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes in den jeweiligen Gebieten/Ländern getroffen werden.

Speicherung der personenbezogenen Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR für die gesetzlich vorgesehene Dauer gespeichert, bzw. über den erforderlichen Zeitraum für die Durchführung der rechtmäßigen Geschäftshandlungen und nur zu den in dieser Datenschutz-Mitteilung angegebenen Zwecken.

Cookies und nicht-personenbezogene Daten bei KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR

Wir verwenden nicht-personenbezogene Daten für statistische Zwecke (Browserversion, geografische Daten, Seitenaufrufe) um allgemein mehr über unsere Kunden zu lernen.

KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR verwendet ggf. Cookies um die Webseite besser an Ihre Anforderungen anzupassen.
Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die durch die Webseite an Ihren Browser geschickt wird und dort gespeichert wird um Ihr Surfverhalten zu verbessern. Ein Cookie kann beispielsweise dafür sorgen, dass Sie zuvor eingegebene Daten nicht mehrfach eingeben müssen. Sie können Ihren Browser so einstellen, das Sie eine Benachrichtigung erreicht, wenn Sie einen Cookie erhalten. Das gibt Ihnen die Möglichkeit selbst zu entscheiden, ob Sie diesen akzeptieren oder nicht. Sie können die Installation der Cookies jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren.

Wir empfehlen Minderjährigen keine personenbezogene Daten ohne die Zustimmung der Eltern zur Verfügung zu stellen.

Google Analytics

Unsere Webseiten benutzen ggf. Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webstatistik und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.
Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Google Remarketing Pixel

Wir verwenden ggf. die Remarketing-Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Diese Funktion dient dazu, den Besuchern unserer Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessensbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Ihr Browser speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseit aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing-Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht verwenden, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Facebook Remarketing Pixel

Wir verwenden auf unserer Webseite ggf. die mithilfe der Facebook Remarketing Pixel die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Mittels dieser Funktion können wir den Besucher unserer Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für diese Besucher personalisierte, interessensbezogene Facebook-Ads geschaltet werden, wenn Sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Zur Durchführung der Funktion wird auf unserer Webseite das

Remarketing-Tag von Facebook implementiert

Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Webseiten Sie besucht haben. Facebook ordnet diese Informationen Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_ deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Google Conversion Tracking

Wir nutzen ggf. ferner das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Dabei wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), nachdem Sie eine Bewertung abgegeben haben. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns, können wir Sie zielgerichtet werblich ansprechen und Ihnen bestimmte werbliche Ansprachen ersparen. Die Mithilfe des Conversion-Cookies eingeholte Informationen dienen dazu, Statistiken über die Bewertungen zu erstellen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilhaben möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Wenn Sie über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone oder Tablet) unsere Seite besuchen, können Sie über <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> den Einsatz von Google Analytics für die Zukunft widersprechen. Durch die Aktivierung des Links setzen wir in Ihrem Browser ein Cookie, welches uns signalisiert, den Einsatz von Google Analytics für Ihr Endgerät zu unterbinden. Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch erneut von Ihnen durchgeführt werden muss, sofern Sie die Cookies in Ihrem Browser entfernen.

Facebook Conversion Tracking

Wir nutzen ggf. die „Bewerbsaktions-Pixel“ von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“), um Nutzern wieder zu erkennen, die eine Bewertung abgegeben haben. Dieses Verfahren dient dazu, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenschutzhinweise (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie diese Funktion https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_ deaktivieren.

Garantierte Verbraucherrechte

Nach den in der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht, zu prüfen, ob KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR im Besitz Ihrer personenbezogenen Daten ist und in diesem Fall können Sie eine Kopie der betreffenden Daten mit allen Details über die Form und den Zweck der Datenverarbeitung durch KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR einfordern. Sie können Ihre personenbezogenen Informationen, die in unserem Besitz sind, auch ergänzen und/oder berichtigen, und, falls gesetzlich zulässig, auch löschen lassen. Zudem sind Sie berechtigt, Ihre schriftliche Genehmigung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie von den oben genannten Rechten Gebrauch machen, bestimmte Informationen erhalten, KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR eine Änderung Ihrer personenbezogenen Daten mitteilen möchten oder Fragen zur Nutzung der von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die folgende Adresse:

KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR
Fachbetrieb für Energie- & Gebäudetechnik
Christian Kiefl
Schönacher Straße 18
94369 Rain / Dürnhart
kontakt@kiefl-elektronik.de

Bei weiteren Fragen zum Thema Datenschutz und Datenverarbeitung, die hier nicht ausreichend geklärt werden konnten, können Sie sich gerne an die KIEFL ELEKTRONIK, SANITÄR wenden. Alle Angaben, Links ohne Gewähr.

